
CLIPS FORMATION

ENGAGEMENT QUALITE 2024

CLIPS Formation s'engage à mener une politique qualité au cœur de l'ensemble de ses activités.

Notre Système Management Qualité (SMQ) fait référence à un management axé sur l'amélioration de nos performances globales avec comme seules satisfactions celles des parties intéressées.

L'objectif principal vise à ce que nous soyons en conformité avec nos référentiels APP-QUALIOPI et obligations CFA pour obtenir les certifications garantissant à nos bénéficiaires, partenaires, salariés, apprentis, les meilleurs services à la hauteur de leurs exigences.

Le conseil d'administration, instance de gouvernance de CLIPS FORMATION, confie cette mission à la direction ainsi qu'au Responsable Qualité et Référent Label qui s'engage à la suivre tel que défini par le conseil d'administration.

Nos engagements pour l'année 2024, visent les objectifs suivants :

- Elargir notre périmètre de certification APP/QUALIOPI en intégrant l'activité CFA
- Maîtriser nos risques en déployant une culture d'**évaluation des pratiques professionnelles et de la satisfaction des bénéficiaires et financeurs**, afin d'identifier et axer nos priorités sur les points les plus importants.
- Assurer notre conformité réglementaire en garantissant la sécurité et la protection des bénéficiaires, salariés et partenaires dans le respect des exigences légales en vigueur et de la conformité aux exigences normatives ou des financeurs
- Ancrer la démarche qualité dans le **quotidien et être l'affaire de tous** afin d'améliorer nos pratiques pédagogiques, techniques et organisationnelles de manière continue en mettant notre savoir-faire au service des clients, développement de nouvelles technologies et recherchant de nouveaux outils.
- Aligner la performance économique, sociale et environnementale de CLIPS FORMATION. Pour ce faire, les instances de gouvernance désigne le directeur, responsable de la performance, de l'engagement et responsabilité sociétale, des objectifs et du plan d'action auprès de tous les collaborateurs. Un diagnostic RSE sera initié afin de mettre en place une réflexion sur le Label LUCIE
- Organiser et gérer la protection des données personnelles en évaluant de manière proactive les risques potentiels de violations des données personnelles et en recueillant les autorisations utiles à leur traitement et conservation.

Fait à Lillebonne, le 03/01/2024

La Présidente,
Catherine RACINE