

# Conseiller(e) de Vente

Développé par : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion

Date d'échéance de l'enregistrement : 25/01/2028  
RNCP N°37098



Maison des Compétences  
Rue du Manoir  
76170 Lillebonne

## Pour tous renseignements :

Violette Colin  
Chargée de recrutement  
02.35.38.17.77  
recrutement@clips-formation.com



Site CLIPS Formation



Parcours individualisé en fonction de l'expérience



## Calendrier:

Entrées et sorties permanentes

## Accessibilité

Personnes en Situation de Handicap (PSH)  
Des adaptations pourront vous être proposées sur le dispositif



## Référent Handicap :

benjamin.pochon@clips-formation.com

à partir de **10,80€** / heure

**Alternants** : prise en charge Entreprise - Etat - OPCO

**Autres financements** : CPF, CSP, AIF...  
Pour plus d'informations, nous consulter.



## Pré-requis :

- Projet validé dans le domaine via une expérience ou mise en situation professionnelle
- Lettre de motivation en lien avec ce projet de formation
- Réussite au test d'entrée en formation

**Public :** Tout public

Siret : 332 701 952 000 76  
Déclaration Activité : W762000939  
UAI : 076344D

## Objectifs :



### Expérimentation

Expérimenter et acquérir des compétences nécessaires à la vente de produits et de services associés.



### Développement

Développer ses compétences personnelles et professionnelles



### Validation

Titre professionnel de Conseiller (e) de Vente délivré par le ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion :

- Mise en situation professionnelle
- Entretien technique
- Questionnement à partir de production(s)
- Entretien final



### Passerelles et détachés :

S'insérer professionnellement dans les métiers de la vente, du marketing et du service client  
En grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires et surfaces spécialisées

## Modalités de formation :

Présentiel et distantiel

## Modalités d'accès et délais :

 dans le mois suivant le contact

- Entretien individuel
- test de positionnement
- Accompagnement à la recherche d'employeurs (selon financement )

## Programme :

 (Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences)

Selon le profil, les activités et l'alternance seront modulées.

**RNCP N°37098BC01** : Contribuer à l'efficacité commerciale

d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

**RNCP N°37098BC02** : Améliorer l'expérience client dans un

environnement omnicanal

Anglais / TRE / Bureautique

Alternance : stages en entreprise

## Modalités Pédagogiques :

Ateliers de Pédagogie Personnalisée (cours, mises en situation plateaux techniques, plate-forme pédagogique, évaluations intermédiaires et finales...)

## Type d'emplois accessibles :

Conseiller clientèle / Vendeur exper / Vendeur conseil  
/ Vendeur technique / Vendeur en atelier de découpe /  
Vendeur en magasin / Magasinier vendeur

## Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

## Equivalences :

Anciennes versions de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle :

Bloc(s) de compétences concernés	Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle	Bloc(s) de compétences en correspondance partielle
RNCP37098BC01 - Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal	RNCP13620 - TP - Vendeur(se)-conseil en magasin	RNCP13620BC01 - Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente
RNCP37098BC02 - Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal	RNCP13620 - TP - Vendeur(se)-conseil en magasin	RNCP13620BC02 - Vendre et conseiller le client en magasin.

## Résultats et satisfaction :

Résultats nationaux (pour l'année 2021) :



Indicateurs de résultats (pour l'année 2023) :

