

# EMPLOYÉ.E COMMERCIAL.E

Délivré par : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion

Date d'échéance de l'enregistrement : 15/12/2027

RNCP N°37099



Site CLIPS Formation



CLIPS Formation  
7 Rue des Cerisiers,  
76190 Sainte-Marie-des-Champs

## POUR TOUS RENSEIGNEMENTS :



Violette Colin  
Chargée de recrutement  
02 35 38 17 77 / 06 12 17 27 66  
recrutement@clips-formation.com

Parcours individualisé en fonction  
de l'expérience



## CALENDRIER:

Entrées et sorties permanentes  
Parcours complet = 560h

## ACCESSIBILITÉ :



Personnes en Situation de Handicap  
(PSH)  
Des adaptations pourront vous être  
proposées sur le dispositif

## RÉFÉRENT HANDICAP :

benjamin.pochon@clips-formation.com

Le référent handicap peut être sollicité en  
amont de l'entrée en formation pour ré-  
pondre à vos questions.



À partir de **10,80€** / heure

**Alternants** : prise en charge Entreprise - Etat  
- OPCO

**Autres financements** : CPF, CSP, AIF...

Pour plus d'informations, nous consulter.

## PRÉREQUIS :

- ☐ Projet validé dans le domaine via une expérience  
ou mise en situation professionnelle
- ☐ Réussite tests d'entrée

Siret : 332 701 952 000 76  
Déclaration Activité : W762000939  
UAI : 0763442D

## OBJECTIFS :

- Acquérir des connaissances et compétences  
afin de contribuer à l'attractivité d'une unité  
marchande et satisfaire le client
- Valider le titre professionnel Employé.e  
Commercial.e et/ou valider des blocs de  
compétences

## MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Mise en situation professionnelle
- Questionnement à partir de production(s)
- Entretien final

Durée de l'examen : 2h50

## MODALITÉS DE FORMATION :

Présentiel et/ou distanciel

## MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉLAIS :

dans le mois suivant le contact

- Entretien individuel
- Tests d'entrée
- Accompagnement à la recherche d'employeurs  
(selon financement)

## PROGRAMME :

Selon le profil, les activités et l'alternance seront  
modulées.

**RNCP N°37099BC01** : Mettre à disposition des clients  
les produits de l'unité marchande dans un  
environnement omnicanal

**RNCP N°37099BC02** - Accueillir les clients et  
répondre à leur demande dans un environnement  
omnicanal, Anglais / TRE / Bureautique

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Ateliers de Pédagogie Personnalisée (cours théoriques,  
mises en situation, plate-forme de formation en ligne,  
...)

## TYPE D'EMPLOIS ACCESSIBLES :

S'insérer professionnellement dans tous types de  
points de vente commercialisant des  
produits alimentaires et non alimentaires

Employé.e de libre-service / Employé.e commercial.e  
/ Employé.e de rayon non alimentaire / Employé.e  
commercial.e caisse et services / Employé.e en ap-  
provisionnement de rayon / Employé.e polyvalent de  
libre-service / Employé.e qualifié libre-service / Em-  
ployé.e commercial.e caisse et services / Employé.e  
de commerce drive / Equipier.ère de commerce /  
Equipier.ère de commerce et caisse / Equipier.ère  
magasin / Equipier.ère polyvalent.e / Aide commis



### Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par correspondance :

Le titre professionnel est composé de deux blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP),

Le titre professionnel peut être complété par un ou plusieurs blocs de compétences sanctionnés par des certificats complémentaires de spécialisation (CCS)

Le titre professionnel est accessible par capitalisation de certificats de compétences professionnelles (CCP) ou suite à un parcours de formation et conformément aux dispositions prévues dans l'arrêté du 22 décembre 2015 modifié, relatif aux conditions de délivrance du titre professionnel du ministère chargé de l'emploi.

### ÉQUIVALENCES :

Anciennes versions de la certification professionnelle reconnues en correspondance partielle :

Bloc(s) de compétences concernés	Code et intitulé de la certification professionnelle reconnue en correspondance partielle	Bloc(s) de compétences en correspondance partielle
RNCP37099BC01 - Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal	RNCP8812 - TP - Employé.e commercial.e en magasin	RNCP718BC01 - U1 Techniques de services à l'utilisateur
RNCP37099BC02 - Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal	RNCP8812 - TP - Employé.e commercial.e en magasin	RNCP8812BC02 - Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

### RÉSULTATS ET SATISFACTION :

Résultats nationaux (pour l'année 2021) :

Nombre de certifiés	Nombre de certifiés à la suite d'un parcours VAE	Taux d'insertion global à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 6 mois (en %)	Taux d'insertion dans le métier visé à 2 ans (en %)
3482	5	66	54	54

Indicateurs de résultats (pour l'année 2024 - 2025) :

Taux de satisfaction (en %)	Taux d'obtention des diplômes et titres (en %)	Taux de poursuite d'études (en %)	Taux d'interruption en cours de formation (en %)	Taux d'insertion professionnelle (en %)	Insertion à 6 mois dans métier visé (en %)	Insertion à 2 ans	Taux de rupture des contrats d'apprentissage conclus (en %)	Lien vers inser jeunes
87,5	100	NC	0	25	NC	NC	0	

**Lien inserjeunes :**

[https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE\\_5\\$31201\\$TH5-T](https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/formation?formation=AUTRE_5$31201$TH5-T)

**QR Code inserjeunes :**

